



## Kundeninformation nach § 42 b Abs.2 VVG und § 11 VVO

### Angaben zur Person

**Heinemann Versicherungsmakler GmbH**  
Kochstrasse 6-7, 10969 Berlin

Tel. 030 / 223 110  
Fax. 030 / 223 11-199  
[www.h-h.de](http://www.h-h.de)

### Status

**Versicherungsmakler** nach § 34, c HGB – Gewerbeurlaubnis seit 19.11.1997

#### Erläuterung:

Versicherungsmakler vermitteln Verträge zwischen Versicherungsgesellschaften und Versicherungsnehmern. Sie sind Kaufleute nach dem Handelsrecht gemäß § 7 Abs. 2 Ziff. 7 HGB und nach § 93 HGB. Versicherungsmakler sind nicht vertraglich an eine Versicherungsgesellschaft gebunden, sondern stehen als treuhänderische Sachwalter der Interessen des Versicherungsnehmers auf dessen Seite.

Die Rechte und Pflichten des Versicherungsmaklers gegenüber dem ihn beauftragenden Versicherungsnehmer hängen vom Maklervertrag ab.

Der Umfang der Pflichten betrifft regelmäßig nicht nur die Ermittlung eines ausreichenden Versicherungsschutzes und die Vermittlung entsprechender, für den Kunden günstiger Verträge, sondern auch die Verwaltung, Betreuung und Aktualisierung dieser Versicherungsverhältnisse.

Für eine schuldhafte Verletzung seiner Pflichten haftet der Versicherungsmakler gegenüber dem Versicherungsnehmer und muss für dieses Risiko stets eine Berufshaftpflichtversicherung (Vermögensschadenhaftpflichtversicherung) mit ausreichender Deckungssumme abgeschlossen haben.

*(Besteht bei der AXA Versicherung für 1 Mio. € je Verstoß. Die Höchstleistung für alle Verstöße eines Versicherungsjahres ist auf das 2-fache begrenzt.)*

### Ergänzende Mitteilungen

1. Der Makler ist im Vermittlerregister der IHK Berlin unter der Registernummer **D-LT2J-OPUCA-31** eingetragen. Die Eintragung kann unter der Adresse [www.vermittlerregister.org](http://www.vermittlerregister.org) überprüft werden.
2. Der Makler hält keine unmittelbare oder mittelbare Beteiligung von mehr als 10 % der Stimmrechte oder des Kapitals an einem Versicherungsunternehmen.
3. Ein Versicherungsunternehmen hält keine mittelbare oder unmittelbare Beteiligung von mehr als 10 % der Stimmrechte oder des Kapitals am Versicherungsmakler.
4. Beschwerdestellen - außergerichtliche Streitbeilegung
  - Versicherungsombudsmann e.V.,  
Prof. Dr. Günter Hirsch  
Postfach 08 06 22  
10006 Berlin  
(weitere Informationen unter: [www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de))
  - Ombudsmann für die private Kranken- und Pflegeversicherung  
Arno Surminski  
Leipziger Str. 104  
10117 Berlin  
(weitere Informationen unter: [www.pkv-ombudsmann.de](http://www.pkv-ombudsmann.de))
  - Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BAFin)  
Graurheindorfer Straße 108  
53117 Bonn  
(weitere Informationen unter: [www.bafin.de](http://www.bafin.de) [Stichwort: Ombudsleute])

Heinemann Versicherungsmakler GmbH  
[www.h-h.de](http://www.h-h.de)